Znak sprawy: 2601-ILN.261.62.2024

**UMOWA Nr 2601-ILZ.023. …….. .2024**

**na część……. zamówienia**

(wzór)

zawarta w dniu …… 2024 r. /w formie elektronicznej[[1]](#footnote-1), pomiędzy:

**Izbą Administracji Skarbowej w Kielcach,**

z siedzibą: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce,

NIP: 959-07-88-263, REGON: 001021240

reprezentowaną przez:

………………………………..,

zwaną w treści umowy Zamawiającym,

a

……………………………,

z siedzibą: ……………………………………………..,

REGON: ………………………., NIP: ……………………………..

reprezentowanym przez:

………………………………………………

zwanym w treści umowy Wykonawcą,

łącznie zwanych Stronami.

Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), ponieważ wartość przedmiotu zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przeglądów okresowych, konserwacji i serwisu central telefonicznych wraz z siecią oraz urządzeniami telefonicznymi, w celu utrzymania tych urządzeń i instalacji w stałej sprawności technicznej. Usługi będą realizowane w obiektach Izby Administracji Skarbowej w Kielcach na terenie województwa świętokrzyskiego, będących siedzibami *(w zależności, na którą część podpisana zostanie umowa)[[2]](#footnote-2)*:
2. w części I zamówienia:

* Izby Administracji Skarbowej w Kielcach przy ul. Sandomierskiej 105,
* Izby Administracji Skarbowej w Kielcach ul. Witosa 78B,
* Pierwszego Urzędu Skarbowego w Kielcach przy ul. Wróbla 17,
* Drugiego Urzędu Skarbowego w Kielcach przy ul. Częstochowskiej 20;

1. w części II zamówienia - Urzędu Skarbowego w Busku-Zdroju przy ul. Parkowej 17;
2. w części III zamówienia- Urzędu Skarbowego w Jędrzejowie przy ul. 11 Listopada 33;
3. w części IV zamówienia - Urzędu Skarbowego w Opatowie przy ul. Kilińskiego 9;
4. w części V zamówienia - Urzędu Skarbowego w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. Polnej 11;
5. w części VI zamówienia - Urzędu Skarbowego w Pińczowie przy ul. Grodziskowej 1;
6. w części VII zamówienia - Urzędu Skarbowego w Sandomierzu przy ul. Żydowskiej 1;
7. w części VIII zamówienia - Urzędu Skarbowego w Skarżysku Kamiennej przy ul. 1 Maja 56;
8. w części IX zamówienia - Urzędu Skarbowego w Starachowicach przy ul. Składowej 33;
9. w części X zamówienia - Urzędu Skarbowego w Staszowie przy ul. Oględowskiej 12;
10. w części XI zamówienia - w budynku będącym siedzibą Urzędu Skarbowego w Kazimierzy Wielkiej przy ul. Kościuszki 16;
11. w części XII zamówienia - Urzędu Skarbowego we Włoszczowie przy ul. Wiśniowej 10.
12. Wykaz urządzeń podlegających przeglądom, opis typu centrali telefonicznej, ilości i rodzaju linii oraz wykaz planowanych terminów przeglądów zawiera **Załącznik nr 1 do umowy.**
13. Zamawiający informuje, że wykaz urządzeń, o którym mowa powyżej, może ulec zmianie, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.
14. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby obiektów objętych przedmiotem zamówienia w sytuacjach, m.in.:
    1. wymiany centrali telefonicznej w okresie trwania umowy. W takim przypadku, z uwagi na okoliczności dotrzymania warunków gwarancji producenta, dopuszcza się możliwość rezygnacji ze świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem w tym zakresie;
    2. wyłączenia obiektu z eksploatacji bądź użytku Zamawiającego;
    3. włączenia nowego budynku do eksploatacji bądź użytku Zamawiającego.
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej wynagrodzenie Wykonawcy zostanie ustalone zgodnie z zapisami § 4 ust. 8 i 9 umowy.
16. Usługi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmują w szczególności:
17. okresowe przeglądy konserwacyjne (półroczne) central telefonicznych i instalacji telefonicznych w zakresie:
18. sprawdzania instalacji, rozmieszczenia i zamocowanie całego wyposażenia i urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej;
19. sprawdzania poprawności i działania wszystkich urządzeń końcowych systemu;
20. sprawdzania zasilaczy głównych i rezerwowych;
21. wykonywania kopii zapasowych oprogramowania i ustawień central telefonicznych;
22. mechanicznego czyszczenia urządzeń central telefonicznych;
23. wszystkie inne niezbędne prace i sprawdzenia, które są wymagane dla prawidłowej i  bezawaryjnej pracy urządzeń zgodnie z instrukcją urządzenia oraz wymaganiami producentów i Zamawiającego;
24. bieżące usuwanie usterek central telefonicznych;
25. bieżące usuwanie usterek instalacji telefonicznych;
26. współpracę w usuwaniu usterek instalacji zewnętrznych linii telefonicznych z firmą świadczącą usługi w zakresie połączeń telefonicznych naziemnych;
27. bieżące usuwanie usterek rejestratorów rozmów telefonicznych;
28. bieżące usuwanie usterek zasilania awaryjnego;
29. bieżące usuwanie usterek aparatów telefonicznych;
30. wszystkie inne niezbędne prace i sprawdzenia, które są wymagane dla prawidłowej i  bezawaryjnej pracy urządzeń zgodnie z instrukcją urządzenia oraz wymaganiami producentów i Zamawiającego ;
31. wykonywanie wydruków rozmów telefonicznych, statystyk połączeń i innych zestawień – na zlecenie Zamawiającego zależnie od potrzeb i możliwości technicznych centrali – przewiduje się nie częściej niż dwa razy w okresie rozliczeniowym;
32. wykonywanie niezbędnych modyfikacji oprogramowania central telefonicznych   
    i aparatów systemowych;
33. wykonywanie niezbędnych modyfikacji oprogramowania rejestratorów rozmów telefonicznych;
34. wykonywanie bieżących napraw i przeróbek okablowania budynku oraz przewodów przyłączeniowych aparatów telefonicznych.
35. Wszelkie naprawy usterek central, sieci i urządzeń telefonicznych, do których nie wymaga się użycia części zamiennych będą realizowane w ramach przedmiotowej usługi.
36. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia i konieczności wymiany części, Wykonawca przedkłada szacunkowy koszt części i materiałów, a Zamawiający zleca dokonanie ich zakupów Wykonawcy lub dokonuje ich zakupu we własnym zakresie i zleca wykonanie usług wymiany w ramach niniejszej umowy.
37. W przypadku konieczności wymiany części, jakość stosowanych części zamiennych musi odpowiadać normom obowiązującym w tym zakresie, a w szczególności posiadać oznaczenie znakiem bezpieczeństwa CE. Dostarczone przez Wykonawcę części muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, nieuszkodzone oraz zgodne z zaleceniami producenta centrali.
38. Do zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę nie zalicza się prac dotyczących rozbudowy centrali lub sieci telefonicznej. W przypadku konieczności wykonania takich prac, warunki ich wykonania objęte zostaną odrębnym zamówieniem.

# § 2.

# Realizacja umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę z należytą starannością, zgodnie   
   z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami, w szczególności normami techniczno-budowlanymi.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz wykwalifikowaną kadrę do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. W ramach usługi określonej niniejszą umową Wykonawca gwarantuje poprawne działanie urządzeń.
4. Przeglądy, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt 1 Wykonawca zobowiązany jest realizować zgodnie z terminami przeglądów określonymi **w Załączniku nr 2 do umowy**. Dopuszcza się możliwość przesunięcia przez Zamawiającego terminu przeglądu o 1 miesiąc.
5. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca sporządza protokół przeglądu okresowego, który niezwłoczne przekazuje do Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia usterek niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego – maksymalny czas na usunięcie usterek wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia, a w przypadku konieczności zakupu części zamiennych w czasie maksymalnie dwóch dni roboczych po dniu, w którym dokonano zgłoszenia.
7. W przypadku, gdy zakupu części zamiennych dokonuje Zamawiający, maksymalny czas na usunięcie usterek wynosi 24 godziny od momentu przekazania informacji do Wykonawcy o dokonaniu zakupu.
8. Po dokonaniu naprawy Wykonawca sporządza protokół z naprawy.
9. Zakres wykonywanych prac Wykonawca każdorazowo odnotowuje w rejestrach zgłoszonych usterek telefonicznych znajdujących się w obiektach Izby Administracji Skarbowej w Kielcach.
10. Realizacja usługi zdalnie możliwa jest jedynie na koszt Wykonawcy i jeżeli warunki techniczne pozwalają na prawidłowe wykonanie zadania. W innych przypadkach (w tym także jeśli dostawca usług telekomunikacyjnych nie zapewni odpowiedniej jakości łącza) usługa musi być realizowania w siedzibie Zamawiającego.
11. Wykonawca zapewnia możliwość konsultacji telefonicznych w zakresie działania i obsługi central telefonicznych oraz przeszkolenie użytkowników dotyczące podstawowej obsługi central możliwej z poziomu aparatu systemowego.
12. Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację jego obowiązków poprzez zapewnienie dostępu do instalacji i urządzeń w dni robocze w godz. 7:30-15:30 oraz każdorazowo

w innym czasie, jeśli będzie to konieczne w związku z usuwaniem awarii.

Zgłoszenia usterek będą dokonywane przez przedstawicieli Zamawiającego telefonicznie na nr………………………………..., bądź pocztą e-mail na adres ……………………………………………

1. O każdej zmianie powyższych danych kontaktowych Wykonawca winien zawiadomić Zamawiającego z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

# § 3.

# Termin realizacji umowy

* + - 1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy i obowiązuje od 8 września 2024 r. do 7 września 2026 r.
      2. Warunkiem obowiązywania umowy w 2026 r. będzie zabezpieczenie przez Zamawiającego środków na ten cel na 2026 r.

**§ 4.**

**Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności**

1. Obowiązującą formą wynagrodzenia jest wynagrodzenie ryczałtowe, uwzględniające wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wykonanie całości przedmiotu umowy, tj. wykonanie wszystkich usług wymienionych w § 1 niniejszej umowy oraz wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, a także wszelkie koszty, opłaty, podatki, w tym podatek od towarów i usług.
2. Zgodnie z ofertą Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu umowy wynosi:

……………..……….. zł brutto (słownie: ……………….…………………………………. zł ), w tym:

………………. zł netto, …………………. zł VAT

Wynagrodzenie za świadczenie usług dla poszczególnych części zamówienia wskazane zostało w poniższej tabeli (w przypadku umowy zawartej na więcej niż jedną część zamówienia).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cześć zamówienia** | **Obiekt** | **Cena netto** | **VAT** | **Cena brutto** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Wynagrodzenie Wykonawcy zapłacone zostanie w ratach po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, w którym wykonywana była usługa (w tym przegląd okresowy) - zgodnie z  Harmonogramem płatności stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca wystawia fakturę po zakończeniu okresu rozliczeniowego W przypadku umowy zawartej na więcej niż jedną część zamówienia Zamawiający dopuszcza wystawienie zbiorczych faktury dla kilku części, z wyszczególnieniem ich na fakturze.
3. W przypadku napraw związanych z wymianą części zamiennych - jeżeli części dostarcza Wykonawca, fakturę Wykonawca wystawia po wykonaniu naprawy z wyszczególnieniem dostarczonych części zamiennych, zgodnie z zaakceptowaną przez uprawnionego pracownika Zamawiającego wyceną. Do faktury Wykonawca załącza oryginał protokołu z naprawy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 jest niezmienne w całym okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 7-9.
5. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku w trakcie realizacji umowy, nowa stawka podatku będzie naliczana od kwoty netto należnej Wykonawcy po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających.
6. W przypadku ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, wynagrodzenie ryczałtowe ulega zmniejszeniu o wartość zakresu usług podlegających wyłączeniu z niniejszej umowy. Wartość tych usług zostanie ustalona w oparciu o składniki cenowe wynikające z formularza cenowego Wykonawcy, wyliczone jako iloczyn ilości dni trwania umowy i ceny jednostkowej za 1 dzień (iloraz wynagrodzenia miesięcznego za dany obiekt do ilości dni przypadających w miesiącu, w którym ograniczono zakres usług).
7. W przypadku rozszerzenia zakresu usług o dodatkowy obiekt, warunki finansowe zostaną uzgodnione przez strony, na podstawie przekazanych przez Zamawiającego szczegółowych danych dotyczących obiektu, urządzeń i instalacji.
8. Nabywcą i płatnikiem faktury jest Izba Administracji Skarbowej w Kielcach, ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, NIP: 959-07-88-263.
9. Płatność nastąpi w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie płatne będzie na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Wykonawca ma prawo do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności wynikających z niniejszej umowy.
13. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.). Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy, https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl nr PEF 9590788263. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
14. Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.
15. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są materiały/urządzenia i/lub usługi w odniesieniu, do których mają zastosowanie przepisy określone w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.), odnoszące się do stosowania mechanizmu podzielonej płatności (split payment), rozliczenia odbywać się będą zgodnie z ww. przepisem ustawy. Wykonawca jest zobowiązany podać na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”.

**§ 5.**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu gwarancji i rękojmi za wady przedmiotu umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na każdą wykonaną usługę naprawy oraz na wymienione części. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu z naprawy.
3. W ramach gwarancji Wykonawca nieodpłatnie usunie zaistniałą wadę, a w razie konieczności dokona wymiany wadliwie działających części.
4. Reklamacje dotyczące wykonanych napraw będą załatwione w terminie 2 dni roboczych po zgłoszeniu telefonicznym na nr……………………………. faksem na nr …………………………… lub pocztą elektroniczną na adres…………………………………..
5. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest   
   do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego z jego winy urządzenia.

**§ 6.**

# Osoby wyznaczone do współpracy przy realizacji umowy

1. Do nadzoru nad realizacją umowy i współpracy przy jej realizacji ze strony Zamawiającego zostają wyznaczone następujące osoby:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Część zamówienia** | **Nazwa i adres obiektu** | **Imię i nazwisko osoby do kontaktów** | **Nr telefonu** | **Adres e-mail** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Jako osoby odpowiedzialne za współpracę przy realizacji niniejszej umowy Wykonawca wyznacza:
   1. imię i nazwisko………………….., nr tel…………. e-mail………………………….
   2. imię i nazwisko………………….., nr tel……….... e-mail…………………………..
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 zobowiązane są do kontaktów i wzajemnej współpracy w celu prawidłowego realizowania przedmiotu umowy na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Każda ze stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadamiania o każdej zmianie numeru telefonu lub adresu e-mail.
4. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 4 wiadomości dostarczone na adres e-mail wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
5. Strony postanawiają, że wszelkie uwagi i zastrzeżenia będą wyjaśniane przez przedstawicieli stron.
6. Strony umowy powierzają sobie zwykłe dane osobowe swoich pracowników w zakresie: imię i nazwisko, stopień służbowy, adres e-mail, służbowy nr telefonu, posiadane kwalifikacje i uprawnienia oraz zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

**§ 7.**

**Postanowienia dodatkowe. Informacja o podwykonawcach**

1. Wykonawca oświadcza, że nie podejmie żadnych czynności związanych z podłączaniem, instalacją i konfiguracją systemu informatycznego będącego na wyposażeniu Zamawiającego nie związanych z potrzebami Zamawiającego.
2. Wykonawca wykona czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jedynie za zgodą Zamawiającego, po uprzednim ustaleniu zakresu prac.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy z dołożeniem należytej staranności, w sposób zapewniający Zamawiającemu odpowiednie korzystanie z przedmiotu umowy.
4. W przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom.
5. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowanych z podwykonawcami.
7. Wykonawca ma obowiązek zgłosić pisemnie podwykonawcę na co najmniej 3 dni przed podjęciem przez Podwykonawcę realizacji usługi.
8. Podwykonawca musi spełniać warunki niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie powierzonym mu do realizacji, które wymagane są od Wykonawcy - zgodnie z Rozdziałem V pkt 1 zapytania. Zamawiający w każdym czasie i na każdym etapie postępowania może wezwać Wykonawcę do złożenia dokumentów potwierdzających spełnianie warunków przez Podwykonawcę.
9. Jeżeli Podwykonawca nie spełnia warunków, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić go innym podwykonawcą spełniającym te warunki lub realizować umowę siłami własnymi.
10. Wykonawca bez pisemnego zgłoszenia Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 7 nie może powierzyć Podwykonawcy wykonywania usługi.

**§ 8.**

**Rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie od umowy. Zmiany umowy**

1. Umowa może być rozwiązana w każdej chwili za porozumieniem stron.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia - okres wypowiedzenia mija w ostatnim dniu miesiąca.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części czy też zmniejszyć jej zakres w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, tj.:
4. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy   
   nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
5. braku lub zmniejszenia środków finansowych przyznanych Zamawiającemu na realizację niniejszego zamówienia.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca:
7. z przyczyn zawinionych wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową, wykonuje go nienależycie lub niezgodnie z zaleceniami Zamawiającego i pomimo jednokrotnego wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy i wyznaczenia mu w tym celu terminu, nie wywiązuje się należycie z umowy;
8. powierzy wykonania przedmiotu umowy w całości lub części innemu podmiotowi bez pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego lub realizuje przedmiot umowy przy pomocy podwykonawcy, który nie spełnia warunków, o których mowa w § 7 ust. 8 umowy.
9. W przypadkach opisanych w ust. 1 - 4 powyżej Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie jedynie za prawidłowo zrealizowaną część umowy wyliczone zgodnie z zapisami § 4 ust. 8 umowy.
10. Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
12. zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia w ten sposób, że czynią wykonanie umowy na dotychczasowych zasadach niecelowym, niezgodnym z wymaganiami lub niemożliwym, przy czym zmiany umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do dostosowania umowy do wprowadzonych zmian przepisów prawa;
13. siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części spowodowane wyjątkowymi okolicznościami, w szczególności takimi jak: wojny, wewnętrzne rozruchy, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, trzęsienia ziemi i inne kataklizmy przyrodnicze, ograniczenia lub nakazy prawne rządów, strajki oficjalnie uznane przez związki zawodowe, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp. Za wypadek wywołany siłą wyższą będzie uznane tylko takie zdarzenie, na którego powstanie i przebieg strona nie miała i nie mogła mieć wpływu, któremu nie mogła się przeciwstawić i które czyni niemożliwym wywiązanie się ze zobowiązań umowy.
14. Postępowanie stron w związku z zaistnieniem siły wyższej:
15. w przypadku zaistnienia siły wyższej strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi w formie pisemnej drugą stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Informacja ta musi być udokumentowana właściwymi dowodami;
16. jeżeli druga strona nie zdecyduje inaczej, strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe oraz szukać rozsądnych środków alternatywnych aby zminimalizować wpływ siły wyższej na wykonanie przedmiotu umowy;
17. W przypadku zmian organizacyjnych u Zamawiającego skutkujących jego przekształceniem w inną jednostkę, likwidacją itp. w jego prawa i obowiązki związane z realizacją niniejszej umowy wstępuje jednostka organizacyjna Skarbu Państwa wskazana we właściwych przepisach.
18. Wszelkie zmiany postanowień umowy dokonywane będą w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
19. Nie stanowi zmiany umowy: zmiana nr rachunku bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do współpracy przy realizacji umowy, poprawy omyłek. O takich zmianach strony będą powiadamiały się wzajemnie w formie pisemnej w terminie co najmniej 1 dnia roboczego, przez dokonaniem zmiany, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

**§ 9.**

**Kary umowne**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia i dochodzenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:
2. za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy – 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następnego po upływie tego terminu;
3. z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy - 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w tabeli w § 4 ust. 2 dla części zamówienia, którego odstąpienie dotyczy;
4. za przekroczenie czasu naprawy określonego w § 2 ust. 6 i 7 - 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu;
5. w przypadku realizacji usług przy pomocy Podwykonawcy bez dokonania zgłoszenia Zamawiającemu zgodnie z § 7 ust. 7 lub Podwykonawcy nie spełniającego stawianych wymagań określonych w § 7 ust. 8 – 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
6. za zwłokę w realizacji zobowiązań wynikających z gwarancji/rękojmi - 50,00 zł każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia następnego po upływie tego terminu;
7. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, innego niż określone w pkt od 1 do 6 – 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
8. za naruszenie zasad poufności określonych w § 10 umowy – 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
9. Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej o naliczeniu kary umownej ze wskazaniem jej wysokości.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty doręczenia mu informacji o wysokości kary umownej, o której mowa w ust. 2.
11. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający uprawniony jest do potrącenia przysługującej mu względem Wykonawcy wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia z faktury.
12. W przypadku braku zapłaty (w całości) naliczonej kary umownej, również na skutek potrącenia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.
13. Zapłacenie przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych i wpłaconych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
15. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.

**§ 10.**

**Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji

i ich źródła.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
3. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
5. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
   1. wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
   2. zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Strona Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
   3. były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 7, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
8. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 7, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
10. Wykonawca oświadcza, że:
11. znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.:
12. ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
13. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
14. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
15. każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
16. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80 z 2022 r. /adres internetowy do publikacji: https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/.
17. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, są obowiązani do złożenia oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 12, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 2 do umowy.

**§ 11.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz innych ustaw i obowiązujących aktów wykonawczych w zakresie przedmiotu umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

* Załącznik nr 1 - Wykaz obiektów i urządzeń
* Załącznik nr 2 - Harmonogram przeglądów i płatności wynagrodzenia.
* Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

1. *niepotrzebne skreślić* [↑](#footnote-ref-1)
2. *zapisy umowy dotyczą każdej części i zostaną dostosowane do części, na którą/które zostanie ona zawarta* [↑](#footnote-ref-2)