

**Izba Administracji Skarbowej
w Kielcach**



UNP: 2601-20-059375

Znak sprawy: 2601-ILZ.260.17.2020

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług w zakresie prowadzenia punktów obsługi kasowej w siedzibach jednostek Krajowej Administracji Skarbowej w województwie świętokrzyskim”.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), Izba Administracji Skarbowej w Kielcach udziela odpowiedzi na otrzymane w dniu 10 listopada 2020 r. pytania dotyczące treści SIWZ w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego:

Pytanie 1:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 1 ust. 8 pkt 1: „Zamawiający najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem wypłaty, przekaze Wykonawcy w formie papierowej dyspozycję wypłaty gotówkowej oraz przekaze na wskazany rachunek bankowy środki pieniężne w wysokości wynikającej z niniejszej dyspozycji;”

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia ust. 9 pkt 1

- a) Prosimy o zmianę zapisu na: „Zamawiający najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, przekaze Wykonawcy w formie papierowej dyspozycję wypłaty gotówkowej oraz najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem wypłaty przekaze na wskazany rachunek bankowy środki pieniężne w wysokości wynikającej z niniejszej dyspozycji”.

Zamawiający przekazuje środki do wypłaty przelewem na wskazany rachunek Wykonawcy. Natomiast Wykonawca jest zobligowany zasilić punkt kasowy w gotówkę do realizacji wypłat. Stąd muszą zostać wydane odpowiednie polecenia i wdrożone procedury dotyczące właśnie terminowego zasilenia. Np. dyspozycja wypłaty zostanie złożona przez Zamawiającego przed godziną 15-tą w czwartek, wówczas Wykonawca, ma bardzo mało czasu na fizyczne zasilenie punktu kasowego w odpowiednią ilość gotówki do piątku i taka sytuacja powoduje po stronie Wykonawcy wzrost kosztów zasilenia, czyli fizycznego dostarczenia gotówki do punktu obsługi kasowej. Dla Wykonawcy jest to bardzo istotne zagadnienie z punktu widzenia kalkulacji usługi, ponieważ powoduje wzrost kosztów po stronie konwoju dostarczającego gotówkę do POK, a w konsekwencji przekłada się na cenę usługi dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, w związku z czym wprowadza następujące zmiany w zapisach SIWZ:

- **Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, ust. 9 pkt 1**, który otrzymuje brzmienie:
Zamawiający najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, przekaze Wykonawcy w formie papierowej dyspozycję wypłaty gotówkowej oraz najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem wypłaty przekaze na wskazany rachunek bankowy środki pieniężne w wysokości wynikającej z niniejszej dyspozycji;”
- **Załącznik nr 6 do SIWZ Wzór umowy, § 1 ust. 8 pkt 1** który otrzymuje brzmienie:
Zamawiający najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, przekaze Wykonawcy w formie papierowej dyspozycję wypłaty gotówkowej oraz najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym terminem wypłaty przekaze na wskazany rachunek bankowy środki pieniężne w wysokości wynikającej z niniejszej dyspozycji ;”

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 8 ust. 1 pkt 2: za niedotrzymanie terminu przekazania przyjętych wpłat, o którym mowa w § 1 ust. 7 umowy, - 1% wartości nieprzekazanych w terminie wpłat za każdą kolejną sesję opóźnienia;”

- a) Prosimy o zmianę zapisu - za niedotrzymanie terminu przekazania przyjętych wpłat, o którym mowa w § 1 ust. 7 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% nieprzekazanych w terminie wpłat za każdą kolejną **sesję opóźnienia**, jeśli opóźnienie nastąpiło ewidentnie z winy i zaniedbania Wykonawcy.

Uzasadnienie – Opóźnienie teoretycznie nigdy nie powinno się zdarzyć, ale może choć nie musi wystąpić sytuacja, na którą żaden Wykonawca nie ma wpływu. Np.: awaria systemu bankowego w banku realizującym płatności zlecone przez Wykonawcę lub awaria systemu w Krajowej Izbie Rozliczeniowej, która zapewnia rozliczenia międzybankowe. W takiej sytuacji nałożenie kary na Wykonawcę jest niezasadne, ponieważ opisane wyżej zdarzenie jest nieprzewidywalne i ani jeden Wykonawca nie można się na nie przygotować i wdrożyć procedury awaryjnej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 1 ust. 3 pkt 13 „ilość gotówki pozostawiona w kasie po godzinach pracy (tzw. pogotowie kasowe) nie może przekroczyć kwoty 1500,00 zł;”

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia ust. 4 pkt 13

- a) Wykonawca prosi o zmianę zapisu na – ilość gotówki pozostawiona w kasie po godzinach pracy (tzw. pogotowie kasowe) nie może przekroczyć kwoty wartości ubezpieczenia.

Uzasadnienie: ze względu na obniżenie kosztu usługi konwoju, Wykonawca mógłby skorzystać z opcji przyjazdu Firmy konwojującej nie tylko po godzinach pracy POK, ale również w trakcie pracy punktu kasowego. Wykonawca ma duże doświadczenie i wiedzę, że uelastycznienie godziny podjazdu, powoduje znaczne obniżenie kosztów konwoju, co przekłada się na cenę usługi dla Zamawiającego.

Ponadto zakaz Zamawiającego, pozostawienia po godzinach pracy kwoty przekraczającej 1500,00 zł., również powoduje wzrost kosztów konwoju, a więc samej ceny usługi dla Zamawiającego, ze względu na konieczność wymuszonych podjazdów z zasileniami gotówkowymi dla POK w związku z realizacją wypłat. W przypadku możliwości pozostawienia większej sumy gotówki koszty samego konwoju można by znacznie ograniczyć.

Tu Wykonawca informuję, że gotówka w punkcie kasowym jest ubezpieczona od napadu i rabunku, włamania z kradzieżą oraz ognia i innych zdarzeń losowych. Jest też przechowywana w sejfie.

Dodatkowo Wykonawca zapewnia, że pozostawienie gotówki w kasie po godzinach pracy POK i jej odprowadzenie w dniu następnym nie spowoduje opóźnień w przekazaniu środków finansowych na rachunki Zamawiającego we wskazanym terminie, a więc D+1, a w ostatnim dniu roboczym roku kalendarzowego w tym samym dniu.

Powyższe jest dla Wykonawcy bardzo istotne z punktu widzenia kalkulacji usługi, ponieważ zapis o zakazie przechowywania gotówki po godzinach pracy w kwocie nie przekraczającej 1500,00 zł, wymusza podjazd konwoju zaraz po zamknięciu Punktu Kasowego, a więc ściśle o określonej godzinie, co z doświadczenia Wykonawcy często powoduje znaczny wzrost kosztu po stronie konwoju, a także szereg podjazdów w odniesieniu do realizacji wypłat, co w konsekwencji przekłada się na cenę usługi dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, w związku z czym wprowadza następujące zmiany w zapisach SIWZ:

- **Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, ust. 4 pkt 13**, który otrzymuje brzmienie:
ilość gotówki pozostawiona w kasie po godzinach pracy (tzw. pogotowie kasowe) nie może przekroczyć kwoty wartości ubezpieczenia;"
- **Załącznik nr 6 do SIWZ - Wzór umowy, § 1 ust. 3 pkt 13**, który otrzymuje brzmienie:
ilość gotówki pozostawiona w kasie po godzinach pracy (tzw. pogotowie kasowe) nie może przekroczyć kwoty wartości ubezpieczenia;"

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 1 ust. 3 pkt 1, 2, 3, 6, 7.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia ust. 4 pkt. 1, 2, 3, 6, 7.

- a) Wykonawca prosi o uszczegółowienie zapisów w odniesieniu do pkt 2 w związku pkt 6 i 7.

Załącznik nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 1 ust. 3

Realizacja przedmiotu umowy będzie polegała w szczególności na:

- 1) przyjmowaniu na rzecz Zamawiającego wpłat z tytułu podatkowych i niepodatkowych należności budżetowych, których regulowanie w formie gotówkowej (...) ”
- 2) w części nr 4 (Drugi Urząd Skarbowy w Kielcach), części nr 9 (Urząd Skarbowy w Sandomierzu) oraz części nr 11 (Urząd Skarbowy w Starachowicach) - przyjmowaniu wpłat związanych z rozliczeniem należności celnych (...) ”
- 3) przyjmowaniu wpłat gotówkowych dokonywanych przez pracowników zatrudnionych w komórkach ds. egzekucji administracyjnej urzędów skarbowych(...) ”
- 6) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonywanie wpłat w formie bezgotówkowej tj. za pośrednictwem karty płatniczej i telefonu komórkowego oraz wyposażył każdy punkt kasowy w terminal płatniczy (...) ”
- 7) Wykonawca nie będzie pobierał prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji czynności, o których mowa w pkt 1-4. Wykonawca uwzględni koszty tych czynności w kwocie wynagrodzenia należnego od Zamawiającego (...) ”

W Zał. nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 1 ust. 3 pkt 1 oraz pkt 3 Zamawiający bezwzględnie wymaga tylko realizacji wpłat gotówkowych. Tu Wykonawca prosi o doprecyzowanie wymagań w odniesieniu do pkt. 2, w którym Zamawiający wymaga tylko przyjmowania wpłat celnych i nie wskazuje jednoznacznie, że wymaganie te dotyczą przyjmowania wpłat gotówkowych.

Dalej w pkt. 6 „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonywanie wpłat w formie bezgotówkowej tj. za pośrednictwem karty płatniczej i telefonu komórkowego oraz wyposażył każdy punkt kasowy w terminal płatniczy” - ten zapis jest jasny i zrozumiały dla Wykonawcy, ale w pkt. 7 Zamawiający wskazuje, że „Wykonawca nie będzie pobierał prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji czynności, o których mowa w pkt 1-4. Wykonawca uwzględni koszty tych czynności w kwocie wynagrodzenia należnego od Zamawiającego”

Reasumując powyższe zapisy Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu w odniesieniu do pkt 2 w związku z pkt 7, a więc: zmianę zapisu pkt. 2 na - przyjmowaniu wpłat gotówkowych związanych z rozliczeniem należności celnych (...) ”.

Wykonawca w związku z pkt. 6 i 7 prosi też o wyjaśnienie treści zapisu i jednoznaczne doprecyzowanie, że Wykonawca realizując płatności bezgotówkowe w odniesieniu do czynności określonych w pkt. 1, 2, 3 ma prawo pobierać prowizję od wpłacającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, w związku z czym wprowadza następujące zmiany zapisów SIWZ:

- **Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, ust. 4 pkt 2**, który otrzymuje brzmienie:

w części nr 4 (Drugi Urząd Skarbowy w Kielcach), części nr 9 (Urząd Skarbowy w Sandomierzu) oraz części nr 11 (Urząd Skarbowy w Starachowicach) - przyjmowaniu wpłat gotówkowych związanych z rozliczeniem należności celnych (...);
”

- **Załącznik nr 6 do SIWZ - Wzór umowy, § 1 ust. 3 pkt 2**, który otrzymuje brzmienie:
w części nr 4 (Drugi Urząd Skarbowy w Kielcach), części nr 9 (Urząd Skarbowy w Sandomierzu) oraz części nr 11 (Urząd Skarbowy w Starachowicach) - przyjmowaniu wpłat gotówkowych związanych z rozliczeniem należności celnych (...); ”

W odniesieniu do kwestii pobierania prowizji, ze względu na regulacje wynikające z ustawy o usługach płatniczych jak i dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, Wykonawcy nie przysługuje prawo do pobierania prowizji od wpłacających i od Zamawiającego.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany zapisów SIWZ:

- **Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, ust. 4 pkt 6**, który otrzymuje brzmienie:
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonywanie wpłat w formie bezgotówkowej, tj. za pośrednictwem karty płatniczej i telefonu komórkowego oraz wyposażył każdy punkt kasowy w terminal płatniczy. Wyposażenie obejmuje ich instalację, serwisowanie oraz późniejszą deinstalację.
Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia każdego punktu obsługi kasowej w terminale płatnicze na własny koszt, najpóźniej w terminie do 30 dni od podpisania umowy.
Od czynności będących przedmiotem niniejszego zamówienia realizowanych w formie bezgotówkowej Wykonawca nie będzie pobierał prowizji od wpłacających i od Zamawiającego;”
- **Załącznik nr 6 do SIWZ - Wzór umowy, § 1 ust. 3 pkt 6**, który otrzymuje brzmienie:
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonywanie wpłat w formie bezgotówkowej, tj. za pośrednictwem karty płatniczej i telefonu komórkowego oraz wyposażył każdy punkt kasowy w terminal płatniczy. Wyposażenie obejmuje ich instalację, serwisowanie oraz późniejszą deinstalację.
Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia każdego punktu obsługi kasowej w terminale płatnicze na własny koszt, najpóźniej w terminie do 30 dni od podpisania umowy.
Od czynności będących przedmiotem niniejszej umowy realizowanych w formie bezgotówkowej Wykonawca nie będzie pobierał prowizji od wpłacających i od Zamawiającego;”

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ, § 4.

Wnosimy do dodanie zapisu:

15. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur elektronicznych na wskazany adres e-mail: ”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 6:

Dotyczy: SIWZ Część XI ust. 16 pkt 3 oraz Załącznik nr 6 do SIWZ – UMOWA NR 2601-ILZ.023.....2020 § 12 ust.4 „Wykonawca, przed rozpoczęciem realizacji umowy przez Podwykonawcę, dostarczy Zamawiającemu oryginał albo poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy z Podwykonawcą.”

Odwołując się do treści art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz orzecznictwa przyjmuje się, że dane dotyczące kwestii wynagrodzenia posiadają wartość gospodarczą. **Nie ulega zatem wątpliwości, że określone w umowach o konwojowanie warunki, harmonogramy realizacji podjazdów konwojentów, czy stawki cenowe wypełniają materialny aspekt (element) definicji tajemnicy przedsiębiorstwa, o której mowa w art. 11 ust. 4, a zatem mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorcy.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o umożliwienie anonimizacji poszczególnych zapisów umowy obejmujących kwestie, których ujawnienie obiektywnie mogłoby negatywnie wpłynąć na sytuację przedsiębiorców (kontrahenta z którym Wykonawca zawarł umowę na konwojowanie) lub które zostały wprost zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa przez drugą stronę umowy. Z pewnością tajemnicą przedsiębiorcy nie są objęte wszystkie postanowienia zawieranych umów, czyli cała ich treść, gdyż za chronioną informację należy uznać tylko tę, która jest poufna. W tym miejscu zwrócić należy uwagę, że możliwe jest udostępnienie umów z wyłączeniem szczególnie istotnych informacji podlegających ochronie, np. ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy, poprzez ich utajnienie w procesie anonimizacji określonych danych. Anonimizacja jest czynnością o charakterze technicznym, dokonywaną na dokumencie stanowiącym informację publiczną, polegającą na zasłonięciu części tego dokumentu, zawierającej dane niepodlegające udostępnieniu np. dane osobowe lub kwestie dotyczące wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnioskuję o umożliwienie przedstawienia umowy na konwojowanie środków pieniężnych w sposób gwarantujący poufność takiego dokumentu tj. poprzez zanonimizowanie zapisów.

Licząc na odpowiedź w trybie pilnym oraz powołując się na art. 38 ust. 6 ustawy PZP, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie wątpliwości wynikających z zapisów SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie.

ZASTĘPCA DYREKTORA
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Kielcach
Paweł Piętak

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/